

Cher étudiant,

Nous sommes ravis de vous accueillir à EF New York. Veuillez trouver ci-dessous, un guide détaillant les démarches à suivre avant et lors de votre arrivée à l'aéroport :

### **Restez calme et regardez autour de vous !**

Si vous ne trouvez pas le chauffeur assurant votre transfert, merci de contacter Avanti Limousine au (866) 829 9735 (numéro gratuit) depuis une cabine téléphonique et de leur préciser votre localisation.

### **Points de rendez vous:**

Pour que vous puissiez vous trouver facilement avec le chauffeur, merci de vous orienter vers des endroits connus dans l'aéroport comme un centre d'information, une cafétéria ou un bureau de change par exemple.

### **A faire:**

- **Imprimez ces instructions** ou enregistrez-les sur votre téléphone portable ou ordinateur.
- **Préparez-vous à attendre jusqu'à 2h** à la Douane notamment pour récupérer vos bagages et attendre votre transfert (selon les embouteillages).
- Appelez Avanti si vous êtes perdu(e). Merci de toujours **préciser votre nom, le terminal et l'aéroport dans lequel vous vous trouvez. N'hésitez pas également à donner d'autres informations importantes** comme les vêtements que vous portez, votre numéro de participant EF ou de téléphone.
- Si vous ne parvenez pas à joindre un représentant de Avanti, merci de contacter l'un des numéros d'urgence de EF New York :  
**Numéro : EF New York - + 1 914 597 7100 ; EF NY urgence Mobile- +1 914 564 5230 ; +1 914 255 6449**
- Si vous avez besoin d'aide, merci de contacter un représentant de l'aéroport.

### **A ne pas faire :**

- Ne paniquez pas si vous ne trouvez pas votre chauffeur dès votre arrivée.
- **Ne prenez jamais un taxi privé ou un autre service de location même s'ils vous promettent des tarifs bon marché.**
- Si votre chauffeur vous demande une compensation, merci de ne rien lui donner car il n'est pas représentant de Avanti. Sauf s'il vous laisse devant le Butler Hall (bâtiment principal de EF New York) : dans ce cas, merci de demander à un staff EF de le payer si besoin.

### **Questions Fréquentes :**

#### **Que faire si mon avion est retardé ou annulé?**

Si votre vol est annulé ou retardé, merci de prendre contact directement avec le service d'Avanti. Si vous n'arrivez pas à le joindre, merci d'appeler les numéros d'urgence de l'école EF New York.

#### **Que faire si je ne trouve pas mon agent de transfert?**

Si vous ne trouvez pas votre chauffeur après avoir récupéré vos bagages, merci de contacter premièrement Avanti et ensuite la ligne d'urgence si besoin.

#### **Comment puis-je faire la différence entre Avanti Car et une arnaque ?**

- Le représentant de Avanti Car possède un panneau EF contrairement à tous les autres
- Votre chauffeur connaît normalement votre nom et prénom. Il a une liste avec tous les étudiants à récupérer.
- Si vous avez un doute sur l'identité de votre chauffeur, merci de lui demander d'appeler Avanti (1-866-829-8735).  
Aucun chauffeur ne doit refuser cette demande.