



New York

Geliş Talimatlar

Değerli yeni öğrencimiz,

EF New York okulumuza geleceğiniz için çok heyecanlıyız! Aşağıda, buraya varmadan önce yapmanız gerekenlerle ilgili bir rehber hazırladık:

Sakin olun ve etrafınıza bakın.

Eğer hâlihazırda havalimanı çıkışına bakmış, fakat size tahsis edilen sürücüyü bulamamışsanız, “**Avanti Limousine**” hattını ücretsiz olarak etrafınızda bulabileceğiniz herhangi bir ankesörlü telefonda (866) 829-8735 numarasını çevirerek arayınız ve buluşma yerinize ilerleyiniz.

Buluşma Yerleri

Size nakliniz konusunda yardımcı olacak tahsis edilen sürücü ile bilindik bir alanda buluşmanızı öneriyoruz; bunlar, havaalanı içindeki kafeler, “Welcome Center” (hoş geldiniz masaları) olarak adlandırılan bilgi alma masaları veya döviz büroları olabilir.

BUNLARI YAPIN:

- Şehrimize varmadan önce **my.EF.com** portalı üstünden “**English Placement Test**” adı verilen seviye tespit testini uygulayın. Unutmayın ki; ilgili test, derslerinizin başlama tarihinden en fazla iki gün öncesine kadar tarafınızca yapılabilir.

-Bu yönergelerin yazdığı belgeyi yazıcıdan çıktı alın, telefonunuzun veya dizüstü bilgisayarınızın rahatlıkla ulaşabileceğiniz bir konumuna kaydedin. Emin olun ki, çok yararı olacaktır.

-Havalimanı gümrüklerinde iki saate kadar beklemeye hazır olun, özellikle yoğun günlerde; bagaj alma bandına yerleştirilmesi gecikmiş bagajınızın bulunması ile bir süre geçebileceğini veya transfer araç servisinizin bölgesel trafik yüzünden gecikebileceğini de aklınızda bulundurun.

-Eğer Avanti Araç Şirketi’ni veya EF New York Kampusunu ararsanız, **HER ZAMAN**; isim ve soy isminizi, hangi havalimanında ve hangi terminalde bulunduğunuzu, hatta sizi bulmamıza yardımcı olacak her türlü eşkâlinizi (örnek olarak, o an üstünüzde ne olduğu, rengi ve şekli) , EF ID numaranızı ve eğer mümkünse, size her an ulaşabileceğiniz kullanımda olan bir cep telefonu numarasını bizlere iletmenizi belirtmek istiyoruz.

-Eğer bir Avanti Müşteri Hizmetleri Yetkilisi ile iletişim sağlayamazsanız, aşağıda belirtilen EF Acil Hatlarından birini arayın veya sesli not bırakın.

EF NY Front Desk (EF New York Resepsiyon) +1 914 597 71 00
EF NY Emergency Mobile (EF NY Acil Çağrı GSM Hattı) +1 914 564 52 30 veya +1 814 255 64 49

-Eğer anlık yardıma ihtiyacınız varsa, bir havalimanı görevlisi bulun ve ondan yardım isteyin.

BUNLARI YAPMAYIN!

-Eğer size tahsis edilen sürücüyü görememişseniz, panik yapmayın. Sürücü, bölgesel trafik nedeniyle geç kalmış olabilir, hatta köşeyi dönmek üzere bile olabilir.

-**KESİNLİKLE ÖZEL BİR TAKSİYE BİNMEYİN.** Bu, önemli bir uyarıdır; taksi sürücüleri, eğer taksileriyle ulaşımınızı sağlarsa bunun sizin için ucuz olacağından bahsederler ki kesinlikle tam tersidir.

-Eğer size tahsis edildiğini iddia ettiği bir sürücü, yolun sonunda, sizden ücret isterse, bu sürücü büyük ihtimalle bir EF transfer yetkilisi değildir. Sürücüye Butler Hall olarak adlandırılan bölgenin önüne gelene kadar kesinlikle hiçbir ödeme yapmayınız. Bu noktadan sonra, etrafınızda göreceğiniz bir EF New York yetkilisine danışınız, kendisinin onayını aldıktan sonra ödemeyi EF yetkilisi aracılığıyla yapınız.



New York

Education First

SIKÇA SORULAN SORULAR

Eğer uçuşum iptal edilir ve/veya gecikmeli olarak sefer yaparsa (rötar) ne yapmalıyım?

Eğer uçuşunuzun iptal edildiğini ve/veya gecikmeli olarak sefer yapacağını (rötar) öğrendiyse, öncelikle Avanti Araç Servisi'ni arayınız. Eğer Avanti Araç Servisi hattından kimse ile görüşemediyse, derhal yukarıda belirtilen EF Acil Çağrı Hattı numaralarından birini arayınız.

Eğer ulaşımında bana yardımcı olacak sürücüyü bulamadıysam ne yapmalıyım?

Eğer ulaşımınızda size yardımcı olacak sürücüyü bulamadıysanız – ki kendisi normal şartlar altında bagaj alım salonunun çıkışında bekliyor olacaktır – Avanti Araç Servisi'ni veya EF Acil Çağrı Hattı numaralarından birini arayınız. Eğer bir Avanti Araç Servis Müşteri Temsilcisi veya EF personeli ile konuşmuş ve havalimanı içinde bir buluşma noktası ayarladıysanız, unutmayınız ki, her havalimanı ve her terminal için tek bir buluşma noktası olacaktır. Bu buluşma noktaları, gerektiğinde noktaların konumunu etrafınızda göreceğiniz havalimanı personeline sormanız için aşağıda belirtilmiştir.

Bir Avanti Araç Sürücüsü ile herhangi bir taksi sürücüsünü nasıl ayırt edeceğim?

En kısa ve etkili yolu:

Avanti Araç Sürücüleri, üzerinde EF logosu olan ve/veya EF yazan bir pankartı ellerinde taşıyacaklardır.

Elinde EF ibaresi bulunan pankartı taşıyan sürücüyü gördükten sonra, ilgili sürücünün sizin adınızı bilmesi ve EF tarafından sağlanan bir "Transfer Report" dökümanını taşıması gereklidir. Bu konuya dikkat edin. Eğer halen daha emin olmadıysanız, ilgili sürücünün Avanti Araç Servis Hattını – 866 829 87 35 – numaralı telefonu aramasını talep edin. Hiçbir Avanti Araç Sürücüsü bunu reddetmeyecektir.