

SIAMO ENTUSIASTI PER IL TUO IMMINENTE ARRIVO! Questa mail ti e' inviata perche' tu possa avere informazioni su tutto cio' che vuoi sapere riguardo il tuo arrivo a New York!

Prima che tu parta:

Prima che tu parta, connettiti su my.EF.com e fai il test di piazzamento "English Placement Test" che servira' per poterti assegnare ad una classe del tuo livello! (Deve essere fatto al massimo 2 giorni prima la tua partenza!)

Dopo il tuo arrivo:

Cose da fare:

- **Stampa tutte queste informazioni.** Saranno utili!
- **Non ti preoccupare, sappi che al tuo arrivo potresti dover attendere a causa di problemi generali**, come ritardi nel recapito bagagli o il ritardo del tuo Transfer a causa del traffico. E' importante che tu rimanga calmo e che tu segua queste indicazioni:
- **Se hai bisogno di aiuto, chiama uno dei seguenti numeri di emergenza di EF** o lascia un messaggio in segreteria:

Avanti- + 1 203 542 0739 or toll free + 1 866 829 8735
EF NY Front Desk- + 1 914 597 7100 EF NY Emergency Mobile- +1 914 564 5230; +1 914 255 6449

- Se chiamerai la compagnia **Avanti o EF New York** ricordati sempre di dire chiaramente il tuo nome, in quale aeroporto sei atterrato, e qualsiasi altra informazione utile (per esempio, cosa stai indossando, o il tuo EF ID e un numero di telefono sul quale poterti contattare.
- **Punti di ritrovo:** Dopo la tua chiamata, scegli un luogo di incontro e fai in modo di farlo sapere alla scuola o al tuo Transfer. (Scegli luoghi come bar, aree di servizio o di Cambio Valuta o Welcome center)
- **Se hai bisogno di aiuto, cerca e chiedi a un agente in servizio.**

Da non fare:

- **Non ti allarmare** se non trovi il tuo Transfer, potra' semplicemente essere bloccato nel traffico!
- **Non prendere assolutamente un servizio privato, come un Taxi Cab!!!** Sono molto cari, anche se non lo sembrano!
- **Non pagare nessuno se non prima aver parlato con un membro EF:** Non dovrai pagare niente in aggiunta a cio' che hai già' speso. Se ti capitera' di dover prendere un taxi, assicurati che ti porti alle porte del college EF (Butler Hall) e chiedi assistenza a chiunque dello staff, prima di pagare il conducente. Un tragitto con un taxi privato da La Guardia, JFK o Newark dovrebbe costare non piu' di \$150.00 per passeggero.

Domande frequenti:

Cosa fare se il tuo volo e' cancellato o subisce un ritardo?

Se cio' succede, prima di tutto chiama Avanti car service. Se non riesci a parlare con un membro della compagnia chiamata, chiama un numero di emergenza EF.

Cosa fare se non riesco a trovare il conducente? Se non riuscisci a rintracciare il conducente all'uscita del *Baggage claim*, chiama la compagnia Avanti o uno dei numeri emergenza EF.

Come potrò capire la differenza tra un conducente Avanti o un Taxi Driver?

Il/La conducente sapra' il tuo nome e dovrebbe anche avere le informazioni inerenti al tuo volo, che avra' ricevuto da un membro EF. Se sei preoccupato, chiedi al conducente di chiamare il numero telefonico Avanti: 866 829 8735 or 203 542 0739. Nessun conducente Avanti rifiutera' di farlo.