

JE NÁM CTÍ VÁS U NÁS PŘIVÍTAT! Tato webová stránka Vám poskytne detailní informace, které byste měli vědět, než přijedete.

Před příjezdem:

Než k nám přijedete, přihlaste se na Vaš účet my.EF.com a udělejte si rozřazovací anglický test. Test si můžete udělat nejpozději 2 dny před Vaším příjezdem do školy.

Do příjezdu:

Udělejte:

- Vytisknete si následující informace.** Budou jistě užitečné!
- V případě rušného dne je možné, že budete čekat až 2 hodiny,** kvůli zdržení na celnici, opoždění kufrů, nebo když přepravní společnost uvízne v dopravní zácpě. Je velmi důležité, abyste zachovali klid a postupovali následovně:
- Když potřebujete pomoc, **zavolejte na jakékoli EF pohotovostní číslo** nebo zanechte hlasovou zprávu:

Avanti- + 1 203 542 0739 nebo zdarma + 1 866 829 8735
EF NY Recepce- + 1 914 597 7100
EF NY Pohotovostní telefon- +1 914 564 5230; +1 914 255 6449

-Pokud voláte přepravní společnost Avanti nebo EF New York, **vždy prosím udejte své jméno, na kterém letišti/terminálu se nacházíte, a jakoukoli další doplňující informaci** (např. co máte na sobě, Vaše ID EF a telefonní číslo, na které Vám můžeme zavolat).

-**Místa setkání:** Po zavolání školy nebo přepravní společnosti, předejte zprávu, kde konkrétně budete čekat. Správný popis místa setkání a také jednoduché rozpoznání (např. Kavárna, telefonní budka, Informační centrum, bankomat nebo směnárna).

-**V případě, že potřebujete dodatečnou pomoc, nebojte se obrátit na zaměstnance letiště.**

Nedělejte:

-**Nepanikařte** pokud nevidíte řidiče, je velmi pravděpodobné, že uvízl v dopravní zácpě a nebo je již někde za rohem.

-**Nikdy si neberte soukromý taxi nebo přepravní společnost!!!** Tato informace je velmi důležitá, jelikož cena u těchto společností je velmi vysoká, i přesto, že slibují cenu nízkou!

-**Neplatte za EF přepravu nebo taxi, než jste mluvili s naším zaměstnancem:** V případě, že jste již platili přepravu v české kanceláři EF, v tomto případě, nemá žádný řidič právo po Vás žádat peníze!!!! V případě, že si řidič řekne o peníze zajistěte, aby Vás dovezl přímo před EF (Butler Hall) a vyžádejte si pomoc jakéhokoliv zaměstnance, než řidiči zaplatíte. Cesta z La Guardia, JFK, nebo Newark by Vás neměla stát více než \$150.00 za osobu.

Často kladené otázky:

Co mám dělat, když můj let byl zrušen nebo má zpoždění?

V tomto případě prosím zavolejte Avanti přepravní společnost, pokud se tam nemůžete dovolat, zavolejte jakékoli pohotovostní číslo EF.

Co mám dělat, když nikde nevidím řidiče?

Pokud se řidič nenachází nikde v prosoru, odkud jste vyšli po vyzvednutí kufrů (baggage claim), opět prosíme zavolejte přepravní společnost Avanti nebo jedno z pohotovostních čísel EF.

Jak poznám Avanti řidiče od taxikáře?

On nebo ona bude znát Vaše jméno a měli by také mít informace o Vašem letu, které jim zprostředkoval zaměstnanec EF. V případě, že máte stále pochybnosti požádejte řidiče aby zavolal Avanti – telefon 866 829 8735 nebo 203 542 0739. Žádný řidič Avanti nemá důvod to odmítnout.