

JEST NAM BARDZO MIŁO, ŻE PRZYJEŹDZASZ! Ta strona jest głębszym spojrzeniem na to co musisz wiedzieć przed przyjazdem.

Przed przyjazdem:

Przed przyjazdem, zaloguj się do portal my.ef.com i zrób test kwalifikujący. Test można wykonać do 2 dni przed przyjazdem.

Po przyjeździe:

Co zrobić:

-Wydrukuj instrukcję. Będzie pomocna!

-W ruchliwy dzień opóźnienie może wynosić do 2 godzin, z uwagi na opóźnienia w odprawie celnej, opóźnienia bagażu, lub jeśli osoba odbierająca stoi w korku. Ważne jest by zachować spokój i wykonać następujące:

-Jeśli potrzebujesz pomocy, **zadzwońna którykolwiek telefon alarmowy lub** zostaw wiadomość:

Avanti+ 1 203 542 0739 czy bezpłatny + 1 866 829 8735

EF NY Recepcja- + 1 914 597 7100

EF NY Telefon Komórkowy- +1 914 564 5230; +1 914 255 6449

-Jeśli dzwonisz do firmy przewozowej Avanti lub EF New York, **zawsze podaj swoje imię I nazwisko, lotnisko/terminal na którym jesteś i inne przydatne informacje** (na przykład, co masz na sobie, numer rezerwacji I numer telefonu pod którym możemy się skontaktować).

-Miejsca spotkań: po tym jak zadzwonisz do szkoły lub do firmy przewozowej wybierz miejsce spotkania, gdzie Twój kierowca ma czekać ipoinformuj szkołę lub firmę przewozową gdzie będziesz czekać. Dobre miejsca spotkań to dobrze znane miejsca na lotnisku jak kawiarnie, budki telefoniczne, kantor czy centrum powitalne.

-Jeśli potrzebujesz innej pomocy, znajdź kogoś z obsługi lotniska I zapytaj.

Czego nie robić:

-Nie panikuj, jeśli nie widzisz swojego kierowcy, może on stać w korku lub być gdzieś za rogiem.

-Nigdy nie bierz prywatnej taksówki ani prywatnych samochodów!!! Jest to bardzo ważne, ponieważ zapłacisz dużo pieniędzy, nawet jeśli obiecują, że nie są drodzy!

-Nie płać nigdy za transfer EF lub za taksówkę przed rozmową z personelem EF: Jeśli jużzarezerwowałeś i zapłaciłeś za transfer w biurze sprzedaży, kierowca nie powinien obciążyć Cię dodatkowymi kosztami. Jeśli jesteś w sytuacji kiedy kierowca prosi Cię o pieniądze, upewnij się przed zapłatą, że pokaże Ci odpowiedni dokument EF z podpisem personelu (Butler Hall). Podróż prywatną taksówką z LaGuardia, JFK lub Newmark nie powinna kosztować więcej niż 150\$ za pojedynczego pasażera.

Często zadawane pytania:

Co zrobić jeśli lot został opóźniony lub odwołany?

Jeśli dowiesz się, że Twój lot został opóźniony lub odwołany, zadzwoń najpierw do Avanti car service. Jeśli nie porozmawiasz z nikim z Avanti, zadzwoń na jeden z numerów alarmowych EF.

Co zrobić jeśli nie mogę znaleźć kierowcy?

Jeśli nie znalazłeś swojego kierowcy po wyjściu z bagażem, zadzwoń do przedstawiciela Avanti lub na jeden z numerów alarmowych EF

Jaka jest różnica pomiędzy kierowcą Avanti, a taksówkarzem?

On lub ona powinien znać Twoje imię i nazwisko, powinien również mieć szczegóły Twojego lotu od EF.

Jeśli wciąż nie masz pewności, poprośkierowcę by zadzwonił na numer Avanti, 866 829 8735 lub 203 542 0739. Żaden kierowca Avanti tego nie odmówi.