

WE ZIJN ZO BLIJ DAT JE KOMT! Door dit document te lezen krijg je alles te weten over jouw aankomst.

Voor je vertrekt:

Voordat je in het vliegtuig stapt, is er nog iets wat je moet doen. Log in op www.my.ef.com en maak de English Placement Test. Dit kun je tot 2 dagen voordat je weggaat doen.

Wanneer je aankomt:

Doen:

- **Print deze instructies.** Het kan altijd van pas komen!
- **Er is een mogelijkheid dat je tot wel 2 uren moet wachten** in verband met vertraging van bagage of wanneer de transfer in de file staat. Het is belangrijk dat je kalm blijft en het volgende doet:
- Als je hulp nodig hebt **bel één van de volgende noodgeval nummers** of laat een bericht achter:

Autobedrijf Avanti- + 1 203 542 0739 of zonder omkosten +1 866 829 8735

EF NY Receptiebalie- +1 914 597 7100

EF NY Noodgeval mobiel nummer- +1 914564 5230; +1 914 255 6449

-Als je het autobedrijf Avanti of EF New York belt, **benoem dan altijd je naam, de naam van het vliegveld en aankomsthal en overige nuttige informatie** (bijvoorbeeld wat voor kleren je aan hebt en eventueel een telefoonnummer waar we je mee kunnen bereiken).

-**Ontmoetingsplaatsen:** Spreek tijdens het bellen een ontmoetingsplaats af met de transfer of EF New York of laat weten waar je aan het wachten bent. (Goede ontmoetingsplaatsen zijn bekende plekken zoals een koffietent, het Welcome Center of de Money Exchange).

-**Als je nog meer hulp nodig hebt zoek dan een vliegveld medewerker op en vraag hem/haar om hulp.**

Niet doen:

- Raak niet in paniek** als je de shuttle niet kunt vinden; misschien staat hij nog in de file of om de hoek.
- Neem nooit een taxi of andere autoservice!!!** Het is belangrijk dat je dit niet doet, want zij zullen erg veel geld vragen, zelfs als ze beloven dat ze goedkoop zijn!
- Betaal niet voor een EF transfer of een taxi voordat je met een EF medewerker hebt gesproken:** Als je van tevoren betaald hebt en je transfer dus al geboekt is dan zou de chauffeur jou niet om geld moeten vragen. Doet hij dit wel vraag dan of hij je bij EF naar Butler Hall zou kunnen brengen en vraag daarbinnen of een EF medewerker je wilt helpen. Geef de chauffeur dan dus geen geld. Mocht je de transfer niet geboekt hebben dan kost een taxirit vanaf La Guardia, JFK of Newark niet meer dan \$150,00 met één persoon.

Veel gestelde vragen:

Wat moet ik doen als mijn vlucht geannuleerd of vertraagd is?

Als je erachter komt dat je vlucht geannuleerd of vertraagd is bel dan eerst de Avanti autoservice. Als je niet iemand kunt bereiken bel dan één van de bovenstaande EF noodgeval nummers.

Wat moet ik doen als ik mijn transfer niet kan vinden?

Als je de transfer niet kan vinden bij de uitgang of de bagageband, bel dan een medewerker van Avanti autoservice of één van de bovenstaande EF noodgeval nummers.

Hoe kan ik het verschil zien tussen een Avanti autoservice of een taxi?

De Avanti transfer heeft een lijst met jouw naam erop en ook jouw vluchtinformatie. Dit hebben ze van EF gekregen. Als je nog bezorgd bent over of je wel in een Avanti transfer zit vraag dan aan de chauffeur of hij het Avanti telefoonnummer wil bellen. 866 829 8735 of 203 542 0739. Geen Avanti chauffeur zou dit moeten afwijzen.