



**CHÚNG TÔI RẤT VUI MỪNG KHI BẠN SẮP ĐẾN TRƯỜNG!** Trang web này sẽ giúp bạn có cái nhìn sâu sắc về tất cả những điều bạn cần biết trước khi khởi hành.

## Trước khi khởi hành:

Trước khi bạn khởi hành, vui lòng đăng nhập vào my.EF.com và làm bài kiểm tra trình độ Tiếng Anh. Bạn có thể vào làm bài kiểm tra trước ngày đầu tiên của khóa học. lên đến 2 ngày

## Khi đến nơi:

### Việc cần làm:

**-In những tờ hướng dẫn này. Chúng sẽ rất có ích cho bạn!**

**-Vào những ngày đông đúc, có thể bạn sẽ phải chờ đến 2 tiếng đồng hồ** vì lý do chậm trễ khi làm thủ tục hải quan, nhận lại hành lý hoặc là công ty đưa đón gặp sự cố tắc đường. Việc quan trọng nhất lúc này là giữ bình tĩnh và làm theo các bước sau:

**-Nếu bạn cần trợ giúp, bạn có thể gọi điện hoặc để lại tin nhắn vào các số điện thoại khẩn cấp sau:**

**Avanti- + 1 203 542 0739 hoặc đường dây nóng miễn phí + 1 866 829 8735**

**Lê tân EF NY - + 1 914 597 7100**

**Số di động khẩn cấp EF NY - +1 914 564 5230; +1 914 255 6449**

**-Nếu bạn gọi công ty đưa đón Avanti hoặc EF New York, bạn hãy nói tên của bạn, tên sân bay/ nhà ga nơi bạn đang đứng, và cung cấp bất kỳ thông tin hữu ích khác (ví dụ, bạn đang mặc đồ gì, mã sinh viên của bạn tại trường EF và số điện thoại của bạn nếu có để chúng tôi liên lạc với bạn)**

**-Địa điểm gặp gỡ:** Sau khi bạn gọi điện cho trường hoặc công ty đưa đón, bạn hãy chọn địa điểm mà bạn muốn gặp lái xe và thông báo cho trường hoặc công ty đưa đón nơi bạn đang chờ họ. Địa điểm gặp gỡ tốt nhất là những nơi nhiều người biết đến ở trong sân bay ví dụ như quán cà phê, trạm điện thoại, trung tâm đón tiếp hoặc khu vực đổi tiền.)

**-Nếu bạn cần thêm sự trợ giúp nào, bạn có thể tìm và hỏi nhân viên sân bay.**

### Việc không nên làm:

**-Không nên hoảng hốt nếu bạn chưa nhìn thấy tài xế, có thể tài xế đang gặp sự cố tắc đường hoặc là họ đang đi lòng vòng tìm bạn.**

**-Đừng bao giờ bắt xe taxi của cá nhân hoặc dịch vụ ô tô!!!** Điều này rất quan trọng vì có thể bạn sẽ phải trả rất nhiều tiền cho họ mặc dù họ hứa hẹn là họ sẽ không lấy đất!

**-Không trả tiền cho người đưa đón của EF hoặc taxi nếu bạn chưa nói chuyện với nhân viên của EF:** Nếu bạn đăng ký dịch vụ đưa đón với văn phòng tuyển sinh của EF và đã thanh toán phí thì không một tài xế nào được thu tiền của bạn. Nếu bạn rơi vào tình huống là tài xế yêu cầu bạn trả tiền, bạn hãy yêu cầu tài xế đưa bạn đến trước cổng trường EF (Tòa nhà Butler) và yêu cầu sự trợ giúp của bất kỳ nhân viên EF trước khi bạn trả tiền cho tài xế. Nếu bạn đi taxi tư nhân từ La Guardia, JFK hoặc Newark, họ không được phép thu quá \$150 một khách.

## Các câu hỏi thường gặp:

### **Bạn sẽ làm gì nếu chuyến bay của bạn bị hủy hoặc bị chậm trễ?**

Nếu bạn thấy chuyến bay của bạn bị hủy hoặc bị chậm trễ, trước tiên bạn hãy gọi cho dịch vụ đưa đón Avanti. Nếu như bạn không thông báo với nhân viên của Avanti, bạn hãy gọi vào số điện thoại khẩn cấp của EF.

### **Nếu như bạn không tìm thấy tài xế?**

Nếu bạn không tìm thấy tài xế khi bạn ra khỏi khu vực lấy hành lý, bạn hãy gọi cho đại diện của công ty đưa đón Avanti hoặc một trong những số điện thoại khẩn cấp của EF.

### **Làm thế nào để bạn phân biệt giữa tài xế của công ty Avanti và tài xế taxi khác?**

Anh ý hoặc cô ý biết tên của bạn và cũng đã được EF thông báo hành trình bay của bạn. Nếu bạn vẫn còn lo lắng thì hãy yêu cầu tài xế gọi điện đến số điện thoại 866 829 8735 hoặc số điện thoại 203 542 0739 của Avanti. Không có tài xế Avanti nào từ chối làm việc này.