

Inštrukcie po príchode do New Yorku

Milá studentka, milý študent,

Veľmi nás teší, že Vás môžeme privítať v EF New Yorku! Prosím prečítajte si návod, čo musíte urobiť pred a po Vašom príchode.

Zachovajte pokoj a poobzerajte sa okolo seba.

Ak ste sa už dostali k východu, ale nemôžete nájsť Vášho šoféra, **zavolajte bezplatne do Avanti Limousine na (866) 829-8735** z akéhokoľvek telefónneho automatu a choďte na dohodnuté miesto.

Miesta stretnutia:

Po stretnutí sa so šoférom choďte na známe miesta na letisku akými sú kaviareň, telefóny, uvítacie centrum alebo zmenáreň peňazí.

- Pred Vaším príchodom sa prosím prihláste na Vašej my.EF.com a urobte si zaraďovací test z angličtiny. Musíte ho urobiť aspoň 2 dni pred Vašou prvou hodinou kurzu.
- Vytlačte si tieto inštrukcie alebo ich majte k dispozícii na Vašom telefóne alebo laptope. Určite sa Vám zídu!
- **Pripravte sa aj na to, že počas rušných dní môžete čakať na colnici až 2 hodiny**, v prípade meškania batožiny, alebo v prípade meškania odvozu kvôli hustej premávke.
- Ak budete volať do autofirmy Avanti alebo do EF New Yorku, **vždy uveďte Vaše meno, na akom ste letisku alebo terminále a ďalšie užitočné informácie** (napr. čo máte oblečené, Vaše EF identifikačné číslo a telefónne číslo, na ktorom Vás môžeme v prípade potreby zastihnúť).
- Ak sa nemôžete spojiť so zástupcom v Avanti, **zavolajte na jedno z EF tiesňových čísel, ktoré sú uvedené dolu, alebo zanechajte odkaz.**
EF NY Front Desk- + 1 914 597 7100 EF NY Emergency Mobile- +1 914 564 5230; +1 914 255 6449
- Ak potrebujete pomoc, vyhľadajte a požiadajte zamestnanca letiska.
- Len žiadnu paniku, ak hneď nevidíte Vášho šoféra. Môže byť v dopravnej zápche, alebo hneď za rohom.
- **Nikdy necestujte súkromným taxikom alebo inou autoslužbou!!!** Je to veľmi dôležité, pretože Vám naučtujú veľkú sumu peňazí, aj keď Vám predtým sľúbia, že ich služby sú lacné!
- Ak šofér bude chcieť od Vás peniaze za cestu, nie je to žiadny zástupca na prepravu z EF. Neplaťte mu nič, až pokým Vás nevysadí pred budovou Butler Hall. Predtým, než mu dáte akékoľvek peniaze, spýtajte sa nejakého zamestnanca z EF, aby Vám pomohol s vyplatením šoféra.

Často kladené otázky

Čo mám urobiť, ak bol môj let zrušený alebo mešká?

-Ak zistíte, že Váš let bol zrušený alebo mešká, zavolajte najprv do autoservisu Avanti. Ak sa Vám nepodarí sa s nikým spojiť, tak zavolajte na jedno z EF tiesňových čísel.

Čo mám urobiť, ak nemôžem nájsť môjho šoféra?

-Ak nebudete môcť pri východe výdaja batožiny nájsť Vášho šoféra, zavolajte do autoservisu Avanti, alebo na jedno z EF tiesňových čísel.

-Po spojení sa buď so zástupcom z Avanti alebo s EF zamestnancom dostanete určené miesto stretnutia. Na každom letisku resp. terminále je len jedno určené miesto stretnutia. Tieto miesta stretnutia sú uvedené nižšie, v prípade, ak sa spýtate zamestnancov letiska, kde sa nachádza miesto stretnutia.

Ako rozpoznam Avanti šoféra od obyčajného taxikára?

-Jedna z rozdielov je, že **Avanti šofér bude držať EF tabuľku.**

-Hneď ako uvidíte šoféra, ktorý drží EF tabuľku, mal by vedieť Vaše meno a mal by mať "správu o preprave" od EF.

-Ak máte ešte stále obavy, požiadajte ho, aby zavolať na tel. číslo do Avanti (866-829-8735). Žiadny šofér z Avanti by to nemal odmietnuť.