

WIR FREUEN UNS SEHR ÜBER DEINEN BESUCH! Diese Anleitung gibt dir einen Einblick in alles, was du für deine Ankunft wissen musst.

Vor deiner Ankunft:

Vor deiner Ankunft logge dich bitte auf my.ef.com ein und absolviere den *English Placement Test*. Du kannst diesen Test bis zu 2 Tage vor deiner ersten Unterrichtseinheit absolvieren.

Nachdem du angekommen bist:

Was du tun solltest:

- **Drucke diese Anleitung aus. Sie wird dir behilflich sein!**
- **Am Flughafen angekommen, stell dich darauf ein, dass es möglicherweise bis zu 2 Stunden dauern kann, bis du durch die Zollabfertigung bist, dein Gepäck hast und auch dein Fahrer vor Ort ist.** Durch verzögerte Gepäckankunft oder Verkehrsstau kann es zu Verspätungen kommen.
- Ist das der Fall, bleibe ruhig und folge diesen Anweisungen:
- Wenn du Hilfe benötigst, **rufe eine der folgenden EF Notfall-Nummern** an oder hinterlasse eine Voicemail:
Avanti- +1 203 542 0739 oder Gebührenfrei von jeder Telefonzelle + 1 866 829 8735
EF NY Rezeption- +1 914 597 7100
EF NY Notfall Mobil- +1 914 564 5230; +1 914 255 6449
- Wenn du bei Avanti oder EF New York anrufst, **gib deinen Namen, den Flughafen/Terminal an dem du dich befindest und sonstige hilfreiche Informationen** (zum Beispiel wie du gekleidet bist, deine EF ID-Nummer oder deine Telefonnummer) **an**.
- **Treffpunkt:** Wähle einen Treffpunkt an dem du auf den EF-Fahrer warten wirst und sage dem Transportunternehmen oder der Schule Bescheid. Gute Treffpunkte am Flughafen sind zum Beispiel ein Coffee Shop, Telefonzellen, das Welcome Center oder Geldwechselstuben.

Was du NICHT tun solltest:

- **Geräte nicht in Panik**, wenn du deinen EF-Fahrer nicht siehst; dein EF-Fahrer könnte im Stau oder nur um die Ecke stehen.
- **Nimm niemals ein privates Taxi oder Autoservice!!!** Das ist wichtig; sie werden viel Geld verlangen, auch wenn sie versprechen, dass die Fahrt günstig ist.
- **Zahle kein EF Transfer oder Taxi, bevor du nicht mit einem EF-Mitarbeiter gesprochen hast:** Wenn du deinen Transfer bereits bezahlt und gebucht hast, sollte dein Fahrer kein Geld von dir verlangen. Wenn du in eine Situation gerätst, in der dich der Fahrer um Geld bittet, versichere dich vorerst, dass er dich bis zur EF – Schule (Butler Hall) bringt und bitte einen EF-Mitarbeiter um Hilfe, bevor du dem Fahrer etwas zahlst. Eine Fahrt mit einem privaten Taxi von La Guardia, JFK oder Newark sollte nicht mehr als \$ 150,00 für einen einzelnen Fahrgast kosten.
- **Wenn du sonstige Hilfe benötigst, suche und frage einen Flughafenmitarbeiter.**

Häufig gestellte Fragen:

Was soll ich tun, wenn mein Flug gestrichen oder verschoben wird?

Wenn du herausfindest, dass dein Flug gestrichen oder verschoben wird, rufe den Avanti Autoservice an. Wenn du nicht mit jemanden von Avanti sprechen kannst, wähle eine der EF Notfallnummern.

Was soll ich tun, wenn ich den Fahrer nicht finden kann?

Solltest du den EF-Fahrer nicht am Ausgang der Gepäckausgabe finden, rufe bei Avanti oder eine der EF Notfallnummern an.

Wie erkenne ich den Unterschied zwischen einem Avantifahrer und einem Taxifahrer?

Er wird ein EF Schild halten. Außerdem werden er oder sie deine Fluginformationen und deinen Name haben.

Wenn du dir nicht sicher bist, bitte den Fahrer darum die Avanti Telefonnummer anzurufen: 866 829 9735 oder 203 542 0739. Kein Avantifahrer sollte dir dies verweigern.