



New York 出発前と到着時の注意事項

EF New York新入生の皆様、

EF New Yorkによろこそ！出発前に到着時の注意事項を以下に記載いたします。
出発前に必ず一度はご確認ください。 空港に到着時（出迎えサービスをご利用の場合）。

DO すること

- ・ my.EF.comにログインして英語のテストを受験して下さい。コース開始2日前から受験が可能となります。
- ・ **この注意事項を印刷/保存し、携帯するようにしてください。**
- ・ 混雑時には税関～手荷物受取まで2時間以上かかることがあります。また、道路の渋滞によって出迎えサービスが遅れる場合があります。
- ・ Avanti LimousineやEF New Yorkにご連絡の際は、必ず**ご自身の名前/空港名/ターミナル名（ご自身の服装やEF ID、お電話をお持ちの場合は電話番号）**をお伝え下さい。
- ・ 万が一Avanti Limousineに連絡がつかない場合は、**EF New York校までご連絡ください。繋がらない場合は留守番電話にメッセージを必ず残して下さい。**

EF NYデスク +1 914 597 7100 EF NY緊急電話 +1 914 564 5230 or +1 914 255 6449

- ・ 何かで助けが必要な場合は空港職員の方に声をかけて下さい。

Don't してはいけないこと

- ・ 出迎えのEFグリーターが見つからなくてもパニックにならないでください。渋滞に捕まっているか、物陰で見えないだけかもしれません。
- ・ **個人タクシーや送迎サービスは使わないでください！！**高額な料金を請求される場合があります。
- ・ 出迎えサービスを予約されている方は、ドライバーに運賃を支払う必要はありません。料金を請求してくるドライバーはEFで契約しているドライバーではありません。料金を請求された場合はEF New York校のスタッフに声をかけ、代わりに支払ってもらってください。

FAQ

フライトが遅延/キャンセルした場合はどうすれば良いですか？

- ・ まずはAvanti Limousineにご連絡してください。もし繋がらない場合はEF New York校の緊急連絡先までご連絡ください。

ドライバーが見つからない場合はどうすれば良いですか？

- ・ 到着口や手荷物受取所でドライバーが見つからない場合はAvanti LimousineかEF New York校の緊急連絡先までご連絡ください。どちらかにご連絡頂ければ、待ち合わせ場所をお伝えしますので、そちらまで移動してください。

どのようにAvantiのドライバーとそれ以外のドライバーを見分ければ良いですか？

- ・ **AvantiのドライバーはEFボードを必ず持っています。**
- ・ EFボードを持ったドライバーは貴方の名前とEFから渡された“Transfer Report”を必ず保持しています。
- ・ それでも不安な場合は、ドライバーに866-829-8735まで電話させて所属を確認してください。Avantiドライバーであれば、電話を絶対に断りません。