

Мы ждём вас с нетерпением! Внизу - руководство до приезда в NY.

До приезда;

До приезда в NY вам необходимо зайти на сайт my.EF.com и пройти вступительный экзамен. Его можно выполнить за 2 дня до приезда.

По приезду:

-Распечатайте инструкции. Они могут вам пригодиться.
-получение багажа в аэропорту и ожидание трансфера может занять до двух часов. Поэтому очень важно оставаться спокойным и терпеливым и соблюдать следующие правила:

-Если вам нужна помощь, позвоните EF emergency или оставьте голосовое сообщение.

Аванти (Avanti) +1 203 542 07 39 или +1 866 829 87 35

EF стойка регистрации +1 914 597 7100

EF экстренный номер телефона +1 914 564 5230 +1 914 255 64 49

-Если вы позвонили Аванти или EF NY, пожалуйста, обязательно назовите свое имя, в каком аэропорту и терминале вы находитесь, а также сообщите любую другую информацию, которая бы нам помогла (например, во что вы одеты, ваш номер телефона и т.д.)

-Место встречи. Пожалуйста, выберите место встречи, куда мы можем за вами приехать, и сообщите нам по телефону. Лучшие места для встречи - кафе, информационные центры или пункты обмена валют.

Что НЕ нужно делать:

-Не паникуйте, если вы не видите водителя; ваш водитель может быть в пробке или уже подъезжает.

-Никогда не садитесь в частное такси!!! Это очень важно! Они попросят намного больше денег, чем на самом деле вы должны заплатить!

- Не оплачивайте трансфер или такси прежде, чем поговорите с работниками EF: если вы уже договорились с водителем и заплатили ему, никто больше не может просить вас о дополнительной оплате. Поездка с частным таксистом из аэропортов La Guardia, JFK или Newark не должно стоить больше, чем 150\$ за 1 пассажира

Часто задаваемые вопросы :

Что делать, если рейс отменили или задержали?

Если оказалось так, что ваш рейс отменили или задержали, во-первых, позвоните Аванти. Если вы не смогли дозвониться туда, позвоните EF на экстренный номер телефона +1 914 564 5230 +1 914 255 64 49.

Что делать, если я не могу найти водителя?

Если вы не можете найти своего водителя, позвоните Аванти или на EF экстренный номер телефона +1 914 564 5230 +1 914 255 64 49

Как я отличу водителя Аванти от обычного таксиста?

Он или она будет знать ваше имя и полётные данные.

Если вы не уверены, что это ваш водитель, позвоните Аванти (Avanti) 866 829 87 35 или 203 542 07 39 . Не один из водителей Аванти (Avanti) не может вам отказать.