

**OLEMME ILOISIA, ETTÄ SAAVUT PIAN!** Täältä sivulta näet kaiken, mitä sinun tulee tietää saapumisestasi.

## Ennen lähtöä:

Kirjaudu MyEF:ään ja tee sieltä löytyvä kielitasotesti (Placement Test). Teethän testin viimeistään kaksi päivää ennen lähtöäsi.

## Saapuminen:

### *Tee näin:*

- **Tulosta ohjeet.** Niistä on apua!
- **Kiireisenä päivänä saatat joutua odottamaan jopa kaksi tuntia**, sillä tullissa saattaa olla jonoa tai kuljettajasi saattaa olla ruuhkassa. On tärkeää, että pysyt rauhallisena ja noudatat seuraavia ohjeita:

- Jos tarvitset apua, **soita EF:n hätänumeroon** tai jätä vastaajaan viesti.

**Avanti-kuljetuspalvelu: + 1 203 542 0739 tai + 1 866 829 8735**

**EF NY, toimisto: + 1 914 597 7100**

**EF NY, hätänumero: +1 914 564 5230; +1 914 255 6449**

- Soittaessasi **muista aina kertoa nimesi ja missä lentokentällä/terminaalissa olet sekä kaikki muu hyödyllinen tieto** (esim. mitä sinulla on päälläsi, FIH-alkuinen oppilasnumerosi sekä puhelinnumero, josta sinut saa kiinni).
- **Tapaamispaikat:** Soittaessasi kouluun tai kuljetuspalveluun, sovi tapaamispaikka ja siirry tänne välittömästi odottamaan kuljetustasi. Hyviä tapaamispaikkoja ovat helposti tunnistettavat pisteet, kuten kahvilat, rahanvaihtokioskit ja Welcome Center.
- **Jos tarvitset lisäapua, ole yhteydessä lentokentän henkilökuntaan.**

### *Älä tee näin:*

- **Älä hermostu**, jos et heti näe kuljettajaasi. Hän saattaa olla ruuhkassa tai kulman takana.
- **Älä ikinä ota taksia tai muuta kuljetuspalvelua!** Tämä on tärkeää, sillä he veloittavat sinulta ylihintaa vaikka lupaavatkin kuljetuksen edullisesti.
- **Älä ikinä maksa kuljetuksesta ennen kuin olet keskustellut asiasta EF:n henkilökunnan kanssa:** Jos olet jo varannut ja maksanut kuljetuksesi, kuljettaja ei saa veloittaa sinulta mitään. Jos kuljettajalle on epäselvää, oletko maksanut kuljetuksesi vai et, käykää yhdessä koulun pääaulassa (Butler Hall) ja pyytäkää apua henkilökunnaltamme. Kuljetus La Guardialta, JFK:n lentokentältä tai Newarkista ei saisi maksaa enempää kuin \$150.00 yhdeltä matkustajalta.

## Usein kysytyt kysymykset:

### **Mitä teen, jos lentoni on myöhässä tai peruttu?**

Soita ensin Avanti-kuljetuspalveluun. Voit myös soittaa EF:n hätänumeroon.

### **Mitä teen, jos en löydä kuljettajaa?**

Jos et löydä kuljettajaasi tuloaulasta, soita Avanti-kuljetuspalveluun tai EF:n hätänumeroon.

### **Miten tunnistan Avantin kuljettajan tavallisesta taksista?**

Avanti-kuljettajalla on nimesi sekä lentosi tiedot, jotka EF on hänelle antanut. Jos olet yhä epäileväinen, pyydä kuljettajaa soittamaan Avantin puhelinnumeroon 866 829 8735 tai 203 542 0739. Avanti-kuljettaja ei kieltäytyisi tästä.