



# New York

## Instruksi kedatangan

**KAMI MENUNGGU KEDATANGAN ANDA!** Situs ini akan membantu Anda dengan informasi yang perlu diketahui berkaitan dengan kedatangan Anda .

### Sebelum Kedatangan:

Sebelum Anda tiba, silahkan masuk ke My EF (my.ef.com) dan lakukan Tes Penempatan Bahasa Inggris. Tes ini dapat dilakukan hingga 2 hari sebelum hari pertama di kelas.

### Saat Kedatangan:

#### Lakukan:

- **Cetak instruksi ini.** Ini akan membantu!  
- **Pada jam-jam sibuk, Anda mungkin harus menunggu hingga 2 jam** karena proses imigrasi, keterlambatan bagasi atau jika perusahaan transfer/ penjemputan mengalami hambatan karena kemacetan. Tetaplah tenang dan lakukan hal berikut :

- Jika Anda membutuhkan bantuan, **hubungi salah satu nomor darurat EF** di bawah ini atau tinggalkan pesan di :

**Avanti: + 1 203 542 0739 atau bebas pulsa + 1 866 829 8735**

**EF NY Front Desk: + 1 914 597 7100**

**EF NY Emergency Mobile: +1 914 564 5230 atau + 1 914 255 6449**

- Jika Anda menghubungi perusahaan transfer/penjemputan Avanti atau EF New York, **selalu sebutkan nama Anda, bandara/terminal di mana Anda berada dan informasi bermanfaat lainnya** (Contoh: warna pakaian yang Anda kenakan, ID EF Anda dan atau nomor telepon yang bisa kami hubungi (jika ada)).

**Titik Pertemuan:** Setelah Anda menghubungi sekolah atau perusahaan transfer, pastikan mendapat informasi mengenai titik pertemuan di mana Anda akan menunggu. Titik pertemuan yang baik adalah area terkenal di bandara seperti kedai kopi, telepon umum, tempat 'Welcome Center' atau 'Money Exchange' (tempat penukaran mata uang).

- **Jika Anda membutuhkan bantuan lain, Anda dapat mencari dan meminta bantuan dari karyawan bandara.**

#### Hindari:

- **Jangan panik** jika Anda tidak melihat penjemput Anda. Penjemput Anda mungkin terjebak di kemacetan atau berada di area lain di bandara.

- **Jangan pernah naik taksi atau mobil layanan lainnya!** Hal ini penting! Mereka akan meminta Anda membayar mahal, walaupun mereka berjanji murah!

- **Jangan membayar untuk jasa penjemputan transfer EF atau taksi sebelum berbicara dengan salah satu staf EF:**

Jika Anda sudah membayar dan memesan transfer/penjemputan melalui kantor EF lokal (EF Indonesia), penjemput Anda seharusnya tidak meminta pembayaran lagi. Jika penjemput Anda meminta uang, pastikan Anda diantar ke EF (Butler Hall) dan mintalah bantuan dari salah satu staf EF sebelum membayar apapun. Perjalanan dengan taksi dari Bandar La Guardia, JFK atau Newark seharusnya tidak lebih dari USD\$150 untuk satu penumpang.

### Pertanyaan yang Sering Diajukan:

**Apa yang Anda lakukan jika penerbangan Anda dibatalkan atau ditunda?** Jika penerbangan Anda dibatalkan atau ditunda, segera hubungi perusahaan transfer/penjemputan Avanti. Jika Anda tidak berhasil menghubungi Avanti, hubungi salah satu nomor darurat EF.

**Apa yang Anda lakukan jika Anda tidak dapat menemukan penjemput Anda?**

Jika Anda tidak dapat menemukan penjemput Anda pada saat keluar gerbang dari pengambilan bagasi, hubungi salah satu perwakilan Avanti atau salah satu nomor darurat EF.

**Bagaimana saya tahu perbedaan antara driver Avanti dan sopir taksi?**

Penjemput Anda seharusnya tahu nama dan informasi penerbangan Anda yang sudah diberikan oleh EF.

Jika Anda masih ragu, silakan meminta penjemput untuk menghubungi nomor telepon Avanti, +1 866 829 8735 atau +1 203 542 0739. Tidak ada penjemput Avanti yang boleh menolak permintaan ini.