

VI ER SÅ GLADE FOR AT DU KOMMER! Dette dokument er et indblik i alt hvad du behøver at vide omkring din ankomst.

Før din ankomst:

Før du kommer, bedes du logge ind på www.my.ef.com og tage din English Placement Test. Dette kan blive gjort op til 2 dage før din første skoledag.

Ved din ankomst:

Gør (Do's)

- **Print disse instruktioner.** De vil være til stor hjælp!
- **Ved en travl dag kan du risikere at vente op til 2 timer** på grund af forsinkelser i tolden, forsinkelser ved baggagen eller hvis din *transfer* er i trafikken. Det er vigtigt at du forholder dig roligt og gør det følgende:
 - * hvis du har brug for hjælp, ring til hvilket som helst EF emergency nummer:
Avanti: +1 203 542 0739 eller told fri: +1 866 829 8735
EF NY front desk: +1 914 597 7100
EF NY Emergency Mobile: +1 914 564 5230 eller +1 914 255 6449
- Hvis du ringer til bil/transfer firmaet **Avanti** eller **EF New York**, **husk altid at oplyse navn, hvilken lufthavn du er i, og anden behjælpelig information** (f.eks. hvad du har på, dit EF Booking nummer og et mobil nummer, som vi kan kontakte dig på, hvis muligt)
- **Mødesteder:** Efter du har ringet til skolen eller til transfer firmaet (*Avanti*), vælg et sted at møde din chauffør, og lad enten skolen eller transfer firmaet vide, hvor du vil være.
Gode mødesteder er godt kendte områder i lufthavnen, som caféer, Velkomst centret, Money Exchange osv.
- **Hvis du har brug for anden hjælp, find og spørg en lufthavnsansat.**

Gør ikke (don't's)

- **Gå ikke i panik** hvis du ikke kan se din chauffør, han/hun kan være i trafikken eller lige rundt om hjørnet.
- **Tag aldrig en privat taxa eller bil service!!** Dette er vigtigt, de vil kræve en masse penge, selvom de siger at de ikke er dyre.
- **Betal ikke for en EF transfer eller taxa før du har snakket med en EF ansat da dette oftest allerede er betalt.** Hvis du allerede har booket og betalt din transfer ved salgskontoret i Danmark, skulle ingen chauffør kræve nogen form for betaling. Hvis du er i en situation hvor din chauffør kræver betaling, skal du sikre dig at han bringer op foran ved EF skolen (Butler Hall) og søg assistance fra hvilken som helst ansat fra EF, før du betaler noget som helst. En tur med privat taxa fra La Guardia, JFK eller Newark skulle ikke koste mere end \$150 for en enkelt passagerer.

Ofte stillede spørgsmål (FAQ)

Hvad gør du hvis dit fly er aflyst eller forsinket?

Hvis du finder ud af at dit fly er aflyst eller forsinket, skal du først ringe til **Avanti Car Service**. Hvis du ikke kan komme i kontakt med **Avanti** bedes du ringe til **EF emergency number**.

Hvad gør du hvis du ikke kan finde din chauffør?

Hvis du ikke er i stand til at finde din chauffør ved udgangen af bagage udleveringen, bedes du kontakte **Avanti** eller et af **EF emergency numbers**.

Hvordan kan du kende forskel på en **Avanti** chauffør og en almindelig taxa chauffør?

Han/hun skulle kende dit navn og have din fly information fra EF. Hvis du stadigvæk er i tvivl, bed chaufføren ringe til **Avantis** telefonnummer +1 866 829 8735 eller +1 203 542 0739. Ingen Avanti chauffør vil nægte at gøre dette.