

Querido Novo Estudante,

Estamos muito animados com sua vinda à EF Nova York! Abaixo está um guia sobre o que fazer antes e após a sua chegada:

### **Mantenha a calma e olhe à sua volta**

Se você já procurou próximo à saída e mesmo assim não encontrou o transfer, **ligue para a Avanti Limousine gratuitamente no (866) 829-8735** de qualquer telefone público e vá para o ponto de encontro.

### **Pontos de Encontro:**

Quando for encontrar o transfer, vá a uma área conhecida do aeroporto como lanchonetes, telefones, Welcome Center ou Casa de Câmbio.

### **O QUE FAZER**

- Antes da sua chegada, acesse o MyEF e faça o Teste de Nivelamento de Inglês. Isso pode ser feito até 2 dias antes de seu primeiro dia de aula.
- **Imprima estas instruções** e/ou tenha em mãos no seu celular ou notebook. Elas serão úteis!
- **Esteja preparado para esperar até 2 horas** na alfândega em um dia agitado, para encontrar suas malas em caso de atraso ou pelo transfer se houver trânsito.
- Quando ligar para a companhia de transfer Avanti ou para a EF New York, **sempre fale o seu nome, o aeroporto e terminal em que está e qualquer outra informação útil** (por exemplo, o que você está vestindo, o seu ID EF e um número de telefone no qual possamos contatá-lo, se possível).
- Se não conseguir entrar em contato com um representante Avanti, **ligue para um dos números de emergência EF conforme abaixo ou deixe uma mensagem.**  
**EF NY Recepção + 1 914 597 7100 EF NY Telefone de Emergência +1 914 564 5230; +1 914 255 6449**
- Se precisar de ajuda - peça auxílio a um funcionário do aeroporto.

### **O QUE NÃO FAZER**

- Não se desespere se você não vir o transfer, o motorista pode estar no trânsito ou chegando.
- **Nunca pegue um táxi particular!** Isto é importante, pois eles cobrarão caro, ainda que prometam barato!
- Se o motorista tentar cobrar a corrida ou outra despesa, este não é um representante de serviço de transfer EF. Não pague essa pessoa a não ser que o motorista deixe-o na frente do Butler Hall. Neste caso, antes de dar qualquer quantia em dinheiro, chame um funcionário da EF para ajudá-lo a pagar o motorista.

### **Perguntas Frequentes**

#### **O que fazer se o seu voo atrasar ou for cancelado?**

- Se o seu voo for cancelado ou atrasar, primeiro ligue para o transfer Avanti. Se você não conseguir falar com alguém na Avanti, então ligue para o número de emergência da EF.

#### **O que fazer se você não encontrar o transfer?**

- Se você não encontrar o transfer na saída da retirada de bagagem, ligue para a Avanti ou no número de Emergência da EF.
- Quando falar com um atendente da Avanti ou funcionário da EF, eles indicarão um ponto de encontro para você, só existe um ponto de encontro por aeroporto, por terminal. Estes pontos de encontro estão listados abaixo caso você precise perguntar para um funcionário do aeroporto onde o ponto de encontro fica.

#### **Como saber quem é motorista da Avanti transfer e quem é motorista de taxi comum?**

- Uma das maneiras de saber é que **o motorista da Avanti estará com um placa da EF.**
  - Depois de ver que o motorista está segurando uma placa da EF, ele deve saber o seu nome e também ter um "Relatório de transfer" dado a ele pela EF.
  - Se você ainda não tiver certeza, peça ao motorista para ligar para o número de telefone da Avanti, 866-829-8735, nenhum motorista Avanti poderá se negar a ligar.