



Nueva York

Instrucciones al llegar

Estimado estudiante:

¡Estamos muy contentos por tu llegada a EF Nueva York! Te presentamos una guía de lo que tienes que hacer antes de tu llegada y al arripar al aeropuerto:

¡Tranquilo y ojo!

Si has buscado al chofer al salir pero no lo has encontrado, **llama al servicio de coche Avanti Limousine** gratuitamente de cualquier teléfono público con este número: 1 (866) 829-8735 y asegúrate de explicarle tu ubicación exacta .

Lugares de encuentro:

Para reunirte con el chofer, pasa a un sitio bien conocido y/u obvio como una cafetería, unos teléfonos públicos, un centro de información o un quiosco de cambio de dinero.

Lo que debes hacer:

- Prepárate para esperar hasta 2 horas** en aduana, para buscar tu equipaje durante un día ajetreado o por el servicio de limosina por si acaso exista una gran cantidad de tráfico.
- Imprimir** estas instrucciones o tenerlas dispuestas en tu equipo electrónico como un teléfono móvil o un laptop.
- Llamar al servicio de coche Avanti si te encuentras perdido. **Siempre menciona tu nombre, en qué aeropuerto y terminal estás y otra información importante (por ejemplo, como te encuentras vestido, tu número de identificación EF o un número telefónico de contacto.)**
- Si no te pones en contacto con un representante de Avanti, llama los números de emergencia de EF Nueva York: **EF NY, Recepción- + 1 914 597 7100 EF NY teléfonos móviles de emergencia- +1 914 564 5230; +1 914 255 6449**
- Buscar a un empleado del aeropuerto para pedir ayuda si la necesitas.

No debes:

- Asustarte si no encuentras a tu chofer de inmediato.
- ¡NUNCA tomes un taxi ni otro servicio de coche** incluso si te prometen cobrar un precio barato.
- ¡Ojo! Si el chofer te intenta cobrar dinero al final, dicho chofer **NO ES REPRESENTANTE DE AVANTI, NO LE PAGUES A ESA PERSONA A MENOS QUE TE DEJEN EN FRENTE DE BUTLER HALL** (el edificio principal de EF Nueva York.) Hasta este punto, es recomendable que pidas ayuda de un empleado de EF para pagarlo.

Preguntas Frecuentes:

¿Qué hago si mi vuelo está cancelado o atrasado?

- Si averiguas que tu vuelo está cancelado o atrasado, lo primero que debes hacer es llamar a Avanti. Si no puedes contactarte con ellos, llama a los números de emergencia de EF.

¿Cómo puedo distinguir a un chofer Avanti de cualquier otro chofer?

- Una manera simple de distinguir a un chofer Avanti de los demás, es ver que **el chofer Avanti tendrá un letrero EF.**
- Después de haber visto que el chofer tiene el letrero EF, él debería de saber tu nombre y obtener un informe de todos los estudiantes que necesitan transferencias dado por EF.
- Si tienes una duda sobre la identidad de tu chofer, por favor pídele que llame a Avanti (1-866-829-8735). Ningún chofer Avanti debería de rechazar esa solicitud.