

عزيزي الطالب،

نحن سعداء جداً باختيارك EF نيويورك! توفر لك هذه الصفحة جميع المعلومات التي تحتاجها قبل وعند وصولك.

قبل وصولك إلى نيويورك:

قبل وصولك الرجاء تسجيل الدخول في موقع my.ef.com وأخذ اختبار تحديد مستوى اللغة. تستطيع أخذ الإختبار في أي وقت حتى يومين من قبل يومك الأول في الدراسة.

يوم وصولك إلى نيويورك:

تأكد من مايلي:

1. اطبع هذه التعليمات لأنها ستكون مساعدة لك.
2. في الأيام المزدحمة من الممكن أن تنتظر. قد تصل فترة انتظارك إلى ساعتين وذلك بسبب تأخر أمتعة الطلاب وبالتالي تأخر الطلاب. أو بسبب ازدحام الطرق وتأخر المؤسسة المسؤولة عن نقل الطلاب لذلك وجب التذكير بضرورة أن تبقى هادئ وأن تتبع التالي:

 - إذا كنت تحتاج مساعدة الرجاء الاتصال بإحدى أرقام الطوارئ الموضحة أدناه أو ترك رسالة في المسجل الصوتي وسيتم إعادة الاتصال بك لاحقاً.

AVANTI: +1 203 542 0739

أو الرقم المجاني لـ Avanti: +1 866 829 8735

مكتب الإستقبال في EF: +1 914 597 7100

أرقام الطوارئ لـ EF New York: +1 914 255 6449 / +1 914 564 5230

- عند اتصالك بـ Avanti أو بمدرسة EF، تذكر دائماً بأن تذكر اسمك ورقم رحلتك والمطار المتواجد به وأي صالة وصول وأي معلومات أخرى قد تكون مساعدة مثل (ماذا تلبس , ورقمك الطلابي لدى EF , ورقم جوالك الذي سيتم التواصل معك من خلاله إذا كان ذلك متوفر)

تجنب مايلي:

لاتذعر أو تفزع إذا لم تجد السائق ، قد يكون هناك زحمة في الطرق أدت إلى تأخره أو قد يكون بالقرب منك

1. لاتأخذ سيارة خاصة أو سيارة أجرة :وذلك لأنهم سيطلبون منك مبلغ كبير حتى لو وعدوك بخلاف ذلك.
2. لاتقم بدفع أي مبلغ من المال لسيارة الأجرة أو للمؤسسة المسؤولة عن نقلك قبل التحدث مع عملاء EF : إذا كنت قد تحدثت بالفعل مع مكتب المبيعات وحجزت مقعداً في السيارة ليتم نقلك إلى المدرسة ، فلن يطلب منك السائق دفع المال. أما إذا كنت في حالة طلب السائق منك أن تدفع فلاتدفع له قبل الذهاب معه إلى المكتب الأمامي في (butler hall) وطلب مساعدة من عملاء EF.
3. سعر التوصيل من مطار JFK أو La Guardia أو Newark لا ينبغي أن يزيد عن 150 دولار للشخص الواحد.

مكان التجمع:

بعد اتصالك على المدرسة أو المؤسسة المسؤولة عن نقلك ، اختر مكاناً واضحاً أخبر به السائق و كذلك المدرسة لكي يقابلوك هناك.
أمثلة عن أماكن تجمع واضحة (مكتب تحويل عملات ، مقهى ، منطقة الهواتف العامة ، منطقة الترحيب)

الأسئلة المتكررة:

س: ماذا تفعل إذا تم إلغاء رحلتك أو كان بها تأخير؟

ج: إذا عرفت أن رحلتك تم إلغاؤها أو كان بها تأخير أولاً: اتصل على Avanti . إذا لم تستطع الوصول إلى أي شخص من Avant اتصل بأحد أرقام الطوارئ EF.

س: ماذا تفعل إذا لم تستطع إيجاد سائقك؟

ج: إذا لم تستطع إيجاد سائقك عند مخرج سير الأمتعة فاتصل على Avanti أو أي رقم من أرقام طوارئ EF .

س: كيف أستطيع معرفة الاختلاف بين سائق الأجرة وسائق Avanti؟

- ج: - أحد طرق معرفة سائق Avanti هي أنه سيكون يحمل لافتة EF .
- سائق Avanti لديه معلوماتك مثل اسمك ومعلومات رحلتك.
- إذا كنت ما زلت غير متأكد فاطلب من السائق أن يتصل على رقم Avanti: 8735 829 866 +1 او 0739 542 203 +1 لإن سائقون Avanti لا يرفضون ذلك .