

VI ÄR SÅ GLADA DU KOMMER! Denna websida ger dig en inblick i allt du behöver veta inför din ankomst.

Innan Ankomst:

Innan du anländer, var snäll och logga in till my.EF.com och gör ditt English Placement Test. Detta kan göras upp till två dagar innan din första dag i klassrummet.

Ankomst:

Att göra:

- Skriv ut dessa instruktioner.** De kommer vara till din hjälp efter du landat!
- Under en hektisk dag på flygplatsen kan du behöva vänta upp till 2 timmar** på grund av förseningar i tullen, förseningar vid bagageutlämningen eller om din transfer är fast i trafiken. Det är viktigt att vara lugn och göra följande:
 - Om du behöver hjälp, **ring någon av EFs nödnummer** eller lämna ett telefonmeddelande:
Avanti- + 1 203 542 0739 or toll free + 1 866 829 8735
EF NY Front Desk- + 1 914 597 7100
EF NY Emergency Mobile- +1 914 564 5230; +1 914 255 6449
 - Om du ringer bilföretaget Avanti eller EF New York, **uppgi alltid ditt namn, vilken flygplats/terminal du befinner dig på, samt annan hjälpsfull information** (till exempel, vad du är klädd i, ditt EF ID och ett telefonnummer vi kontakta dig på, om möjligt).
 - Mötesplatser:** Efter att du ringt skolan eller transferföretaget, välj då en plats att möta din chaufför på och låt skolan eller transferföretaget veta var du kommer vänta. (Bra mötesplatser är väldigt kända platser runt om flygplatsen som caféer, telefonautomater, välkomscener eller valutaväxling).
 - Om du behöver någon annan hjälp, leta upp och fråga en anställd på flygplatsen.**

Att inte göra:

- Grips inte av panik** om du inte ser din chaufför; din chaufför kan vara fast i trafiken eller befinna sig runt hörnet.
- Ta aldrig en privat taxi eller annan bilservice!!!** Detta är viktigt eftersom de kommer ta mycket betalt, även om de lovar dig att de är billiga!
- Betala inte för en EF transfer eller taxi innan du pratar med en EF anställd:** Om du redan har betalat din transfer genom bokningen, ska ingen annan chaufför ta mer betalt. Om du är i en situation där en chaufför begär pengar av dig, se då till att chauffören tar dig till EF entrén (Butler Hall) och begär hjälp av någon anställd på EF innan du betalar något till chauffören. En resa med en privat taxi från La Guardia, JFK eller Newark ska inte kosta mer än \$150.00 för en singelpassagerare.

Vanligt ställda frågor:

Vad gör du om ditt flyg är försenat eller inställt?

Om du får reda på att ditt flyg är försenat eller inställt, ring Avanti car service först. Om du inte lyckas prata med någon från Avanti, ring därefter ett av EFs nödnummer.

Vad ska du göra om du inte hittar din chaufför?

Om du inte lyckas hitta din chaufför vid utgången för bagageutlämningen, ring då en Avanti represant eller ett av EFs nödnummer.

Hur vet jag skillnaden mellan en Avanti chaufför och en vanlig taxi chaufför?

Han eller hon vet ditt namn och har dina reseuppgifter från EF. Om du fortfarande är orolig, be chauffören ringa Avanti på telefonnummer, [866 829 8735](tel:8668298735) eller [203 542 0739](tel:2035420739). Ingen Avanti chaufför kommer neka dig att ringa detta samtal.