

我們非常歡迎您的到來！這個網頁當中有許多中要事項是您在抵達時必須詳細閱讀的。

### 抵達前

當你抵達之前，請登入 [my.EF.com](http://my.EF.com) 並且完成英文分級考試，此測驗建議您在開始上課的前兩天完成。

### 抵達時

請影印這分資料，它將會很有幫助！！

在尖峰的時刻，由於延誤的班機、行李或是繁忙的交通，您可能會等上兩個小時。

請您保持冷靜，並尋求以下方式：

若是您需要協助，請撥打 **EF 緊急連絡電話**或是留下訊息

**接機公司 Avanti**：+1 203 542 0739 或撥打**免付費電話**：+1 866 829 8735

**EF 紐約專線**：+1 9145977100

**EF 紐約緊急手機**：+1 914 564 5230；+1 914255 6449

若是您撥打接機公司 Avanti 或是 EF 紐約校區，別忘了說出您的姓名、所在機場、幾號出口，以及其他具有幫助的資訊（例如您的穿著、您的 EF 帳號或是您的手機號碼，以便我們與您連絡）

接機地點：與學校或是接駁車公司連絡之後，別忘了約定接機地點。請務必選擇好辨認、明確的地點（例如：咖啡廳、電話亭、遊客服務中心或是貨幣兌換處）若是您需要其他協助，請詢問機場站務人員。

請勿驚慌，若是您沒有看見接機人員，他可能已經在附近，或深陷繁忙混亂的車陣中。千萬不要搭乘私人計程車或其他收費之接駁車！！這一點非常重要，因為他們將會收取鉅額的費用，即便他們承諾費用十分便宜。

在您與 EF 負責人連絡之前，不要付錢給 EF 接送人員或計程車。若是您的 EF 顧問在您出發前就已經為您安排接機，您就不需要再多付額外的費用。如果您遇到司機向您索取費用，請您務必確認他是否將您送至 EF 的 **Bulter Hall**，並且需經由 EF 紐約校區工作人員許可。另外搭乘計程車，自 La Guardia、JFK 或 Newark 機場到 EF 紐約校區，一個人不會超過 150 塊美金。

### 常見問題：

**如果您的班機遭到延誤或是取消，該怎麼辦？**

如果您的班機延誤或是取消，請撥打電話到 Avanti 接駁車公司告知此情形，若是您無法與他們連絡，請撥打 EF 紐約校區緊急聯絡電話。

**如果您找不到接機人員，該怎麼辦？**

此時請撥打 Avanti 的電話，或是 EF 紐約校區緊急聯絡電話。

**如何分辨 Avanti 的司機以及一般私人計程車？**

Avanti 的司機知道您的姓名以及您的航班資訊，若是您有其他疑惑，都可以請司機撥打 Avanti 的電話以茲證明。

電話：886 829 8735、203 542 0739。